



## Retail

Estudos de  
Remuneração  
2012

# Estudos de Remuneração Retail 2012

2

## Nota preliminar

pág. 3

## Retail

Gerente de Loja

pág. 4

Supervisor de Lojas

pág. 5

Supervisor de Operações

pág. 6

Chefe de Perecíveis

pág. 7

Estilista

pág. 8

Designer

pág. 9

Visual Merchandising

pág. 10

## Os nossos escritórios

pág. 11

## Divisão de Retail

A divisão de Retail da Page Personnel dedica-se ao Recrutamento & Selecção de candidatos, cujo percurso profissional se desenvolveu no domínio da Distribuição Moderna e Retalho Especializado. Os principais perfis desenvolvidos pela divisão de Retail são: Supervisor de Loja, Gerente de Loja, Vendedor Especializado, Chefe de Secção, Chefe de Departamento, entre outros.

## Sobre a Page Personnel

A Page Personnel é uma empresa do grupo Michael Page, especializada no recrutamento para posições intermédias e funções técnicas de suporte, para projectos de carácter permanente e temporário.

## Sobre a pesquisa:

Este estudo foi elaborado a partir dos dados obtidos pelos nossos consultores, considerando informações de mercado, de cadidatos e de clientes em todo o território Nacional.

É importante ressaltar que, para além dos salários, as empresas podem incluir um pacote de benefícios (tais como seguros de vida e seguros de saúde) que representa uma diferença significativa no pacote anual oferecido.



## Gerente de Loja

---

### Descrição

Reportando ao Retail Manager, este profissional responde por todos os resultados da loja.

### Responsabilidades

- Gestão da loja e equipa de Vendedores, com enfoque no atendimento ao cliente, rotatividade do produto e rentabilidade do espaço;
- Identificação de novas tendências de mercado em conjunto com a matriz e em consonância com as necessidades do consumidor;
- Implantação das estratégias e objectivos comerciais para os Vendedores de acordo com as directrizes da empresa.

### Remuneração

Dimensão da empresa

Remuneração (em milhares de €)

Pequena

9.800 a 12.600

Média

12.600 a 15.400

Grande

15.400 a 18.200

## Supervisor de Lojas

---

### Descrição

Este profissional actua na supervisão de mais do que um ponto de venda.

### Responsabilidades

- Gestão das equipas de vendas e Gerentes de Loja, definindo e estabelecendo objectivos de vendas de acordo com as políticas da empresa;
- Controlo das necessidades de formação com enfoque no atendimento ao cliente;
- Gestão da rotatividade do produto garantindo a gestão de *stocks* entre os vários pontos de venda;
- Gestão da conta de exploração das lojas e rentabilidade das mesmas;
- Coordenação do *visual merchandising* de acordo com as directrizes da empresa, assim como tendências de mercado em conjunto com o Gerente de loja, verificando as melhores estratégias a implementar.

### Remuneração

Dimensão da empresa

Remuneração (em milhares de €)

Pequena

14.000 a 18.200

Média

18.200 a 22.400

Grande

22.400 a 28.000

## Supervisor de Operações

---

### Descrição

Este profissional é responsável por todo o fluxo administrativo da loja e por controlar o resultado de cada unidade de negócio.

### Responsabilidades

- Gestão da área administrativa da loja incluindo o controlo de custos e despesas da loja, assim como os Recursos Humanos. Mantendo um contacto directo com a central administrativa, verifica a rentabilidade das operações, incluindo a gestão de *stocks* e compras e implementando estratégias de acordo com as directrizes da empresa.

### Remuneração

Dimensão da empresa

Remuneração (em milhares de €)

Pequena

22.400 a 25.200

Média

25.200 a 28.000

Grande

28.000 a 30.800

## Chefe de Perecíveis

---

### Descrição

Este profissional é responsável por gerir o sector dos perecíveis: Frescos, Hortofrutícolas e Laticínios.

### Responsabilidades

- Negociar produtos sazonais com os fornecedores;
- Sugerir a quantidade e *mix* de produtos para a central em contacto com a área comercial;
- Gestão da rotatividade de *stocks*, prevenção e perdas e inventários mensais.

### Remuneração

Dimensão da empresa

Remuneração (em milhares de €)

Pequena

12.600 a 15.400

Média

15.400 a 21.000

Grande

21.000 a 28.000

Retail

8

## Estilista

---

### Descrição

Este profissional é responsável pela elaboração de relatórios sazonais de desenvolvimento de produtos para acompanhamento e análise das colecções.

### Responsabilidades

- Criação da cartela de cores;
- Pesquisa de novas tendências;
- Criação de novos modelos e produtos;
- Desenvolvimento de fichas técnicas;
- Aprovação de peças piloto;
- Controlo da produção.

### Remuneração

Dimensão da empresa

Remuneração (em milhares de €)

Pequena

11.200 a 14.000

Média

14.000 a 16.800

Grande

16.800 a 25.200

# Designer

---

## Descrição

Este profissional é responsável pela programação e definição visual do produto.

## Responsabilidades

- Desenvolver estampas, etiquetas e *tags* adesivos promocionais para as lojas;
- Criação de materiais de comunicação: catálogos, convites, entre outros;
- Auxílio no desenvolvimento da modelagem para a colecção;
- Interface entre fabricantes e *visual merchandising* das lojas.

## Remuneração

Dimensão da empresa

Remuneração (em milhares de €)

Pequena

11.200 a 14.000

Média

14.000 a 16.800

Grande

16.800 a 25.200

## Visual Merchandising

---

### Descrição

Este profissional é responsável pela implementação das políticas de *merchandising* no ponto de venda.

### Responsabilidades

- Planear e estruturar os elementos de *merchandising*;
- Gerir o *brand awareness* da marca e a comunicação no ponto de venda;
- Desenvolvimento e implementação de conceitos de exposição e criação de vitrines temáticas para cada Loja.

### Remuneração

Dimensão da empresa

Remuneração (em milhares de €)

Pequena

11.200 a 14.000

Média

14.000 a 16.800

Grande

16.800 a 25.200



# Page Personnel

[www.pagepersonnel.pt](http://www.pagepersonnel.pt)

## Contacte-nos:

Lisboa  
Avenida da Liberdade, nº 180-A, 3º andar  
1250-146 Lisboa  
(+351) 210 419 100  
[Lisboa@pagepersonnel.pt](mailto:Lisboa@pagepersonnel.pt)

Porto  
The Brasília Building, Praça Mouzinho de Albuquerque  
Centro Empresarial Regus, 5º andar  
4100-339 Porto  
(+351) 222 431 886  
[Porto@pagepersonnel.pt](mailto:Porto@pagepersonnel.pt)

Page  
Personnel